**Муниципальное общеобразовательное учреждение**

**«Михайловская средняя школа»**

**Ярославского муниципального района**

**Анализ деятельности работы школьной службы медиации за 2023-2024 учебный год.**

***Школьная служба медиации*** — это оформленная детско-взрослая команда, реализующийся в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам и правонарушениям несовершеннолетних.

Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

• Конституция Российской Федерации;

• Гражданский кодекс Российской Федерации;

• Семейный кодекс Российской Федерации;

• Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

• Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

• Конвенция о правах ребенка;

• Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

• «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»

• Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

• Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 го-да № 14-30- р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

• Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

• Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2014 года № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы».

• Положение о школьной службе медиации МОУ Михайловская СШ ЯМРот 01.10.2020г. №227-од

**Цели и задачи службы медиации**

***Целью службы медиации является:***

• Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов, оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов медиативного подхода, снижение количества конфликтных ситуаций в будущем.

***Задачами службы медиации являются:***

• проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;

• обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;

• информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

• Проведение мероприятий среди обучающихся, направленных на профилактику конфликтного поведения.

**Состав службы школьной медиации:**

1)Сасарова Наталья Владимировна - заместитель директора по ВР,

Цыпленкова Ирина Анатольевна - заместитель директора по УВР,

Булохова Яна Ивановна - педагог-психолог, куратор службы медиации,

Груздева Анна Владимировна - педагог-психолог,

Долотцева Татьяна Сергеевна - социальный педагог,

Минаева Анастасия Олеговна - педагог-организатор.

2) Полетаева Дарья (9 класс), Мкртчан Инга (9 класс), Фаламеева Татьяна (10 класс), Цыпленкова Кристина (11 класс), Смирнова Анна (8 класс).

**Результаты работы школьной службы медиации**

С целью разбора конфликтных ситуаций, принятия решения о проведении восстановительной процедуры проведено два заседания рабочей группы ШСМ.

С целью информирования родителей о работе службы школьной медиации проведена ознакомительная беседа с родителями на общешкольном родительском собрании.

Количество полученных запросов, обращений, другой информации в ШСМ – 2, количество случаев (конфликтов), в работе с которыми была проведена процедура медиации – 2(родитель – родитель, учитель-ученик), количество заключенных соглашений (разрешенных споров) по итогам проведения процедуры медиации-2.

Наименование и количество мероприятий, направленных на популяризацию медиации, укрепление материально-технической базы, повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей:

1) семинар руководителей школьных служб медиации по теме «Специфика реализации восстановительных программ»;

2) оформление школьного стенда информации «Школьная служба медиации: рекомендации, памятки, обзор деятельности»;

3) ведение школьной страницы деятельности ШСМ на сайте ОУ;

4) участники школьной службы медиации (обучающиеся) провели занятие на тему «Дружба» в начальных классах в рамках школьной недели психологии.

Сведения об используемых службами медиации программах (восстановительных, профилактических, образовательных и др.):

1) Рабочая программа «Дружный класс – залог успеха!» (цель: повышение сплоченности учебного класса, развитие коллектива как целостного группового субъекта).

Проведена диагностика с помощью метода «Социометрия» с целью измерения внутригрупповых связей, межличностных отношений (1-11 классы).

По итогам работы за 2023-2024 учебный год состоялся круглый стол участников школьной службы медиации, в процессе которого участники обменялись опытом работы, обсудили и разработали планирование работы ШСМ на 2024-2025 учебный год.

Запланировано:

продолжить работу, направленную на:

- привлечение юных медиаторов к разрешению конфликтных ситуаций (категория ученик- ученик), которые прошли обучение и были включены в ШСМ;

- проведение мероприятий внутри классов с целью сплочения классного коллектива с привлечением медиаторов-школьников;

- просвещение родителей учащихся о работе ШСМ, а так же конструктивных способах разрешения конфликтных ситуаций;

- проведение примирительных встреч, с целью разрешения возникших конфликтов;

-посещение районных и областных мероприятий, посвященных службам медиации с целью обмена опытом и получения актуальной информации для работы и развития ШСМ.

Куратор школьной службы медиации, педагог – психолог Булохова Я.И.